

PRIVACYVERKLARING, Oentsjerk 15 mei 2018

Identiteit

Beschermingsbewind en Financieel Beheer Bentum (BFBB) verwerkt persoonsgegevens en financiële gegevens over u. Dat zijn ook bijzondere persoonsgegevens. De verwerking van die gegevens is noodzakelijk om te voldoen aan onze wettelijke verplichting, om ons werk als bewindvoerder of budgetbeheerder voor u te kunnen doen. We gaan zorgvuldig met uw gegevens om. De Wet bescherming persoonsgegevens (WBP) vraagt dat van ons. Per 25 mei 2018 is dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ofwel de internationale General Data Protection Regulation (GDPR). Maar ook onze beroepseer en de relatie met u als cliënt zijn belangrijke drijfveren om zorgvuldig met uw gegevens om te gaan. In deze privacyverklaring kunt u lezen hoe wij dat doen.

Gegevens die wij verwerken.

Omdat wij privacygevoelige gegevens verwerken, hebben wij onze administraties aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (College Bescherming Persoonsgegevens). De Autoriteit Persoonsgegevens heeft onze administratie opgenomen onder meldingsnummer 1596581. Daar kunt u ook een klacht in dienen als daar aanleiding voor is.

Waar wij de gegevens bewaren.

- Wij bewaren gegevens die wij van u zelf of van anderen krijgen. Die gegevens bewaren wij elektronisch in een beveiligde omgeving. Daarnaast liggen er gegevens vast in applicaties (computersystemen) die wij gebruiken. Met de leveranciers van die applicaties hebben wij een overeenkomst, waarin onder andere de beveiliging van de gegevens is afgesproken.

Alleen medewerkers van BFBB en onze waarnemers, krijgen toegang tot uw gegevens.

BFBB maakt gebruik van de volgende applicaties:

- 2Work van leverancier 2Work Software te 's Hertogenbosch, voor de primaire bedrijfsprocessen beschermingsbewind. Daarbij moet u bijvoorbeeld denken aan het bewaken van uw budget, het verrichten van betalingen, het registreren van schulden en betalingsregelingen en het afleggen van verantwoording. Online service.
- 2Work is ook de leverancier van 2Look. Hiermee kunt u uw banktransacties, budgetplan en dergelijke raadplegen. U krijgt van ons een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee u via de site van 2Work <https://mijn.2work.nl> kunt inloggen. Online service.
- Open Dis van leverancier Redsystemen te Berkenwoude, voor het opslaan van binnenkomende en uitgaande correspondentie. OpenDis is het digitale archief en gekoppeld aan 2Work en wordt opgeslagen in een cloudomgeving.
- Office 365 Business premium van leverancier Microsoft B.V. te Schiphol (Nederlandse vertegenwoordiging), voor het werken met volledige aanbod aan vertrouwde Office-applicaties. Deze werkt in de cloud omgeving.
- Avira, voor de bescherming van de computer tegen verschillende soorten dreigingen voor de gegevensbeveiliging, netwerkaanvallen, fraude en spam.
- Internetbankieren van de bank(en), waar uw beheerrekening, leefgeldrekening en spaarrekeningen lopen.
- Onze website www.bfbb.nl is (binnenkort) met SSL beveiligd. SSL, of eigenlijk TLS, herkenbaar aan HTTPS voor de url, is een techniek waarmee de verbinding tussen de bezoeker van een website en de server waar de website is ondergebracht wordt beveiligd middels zeer sterke encryptie.
- Egnyte; online fileservers-platform werken in de cloud in beheer bij B.E.C ict -diensten/ CJ2. Dit is een volledig beschermde cloudomgeving met beveiligde login op certificaat basis. Alle gegevens van BFBB staan in deze cloud omgeving icm. Egnyte. Alle diensten zijn volgens AVG/GDPR wetgeving ingericht
- Muis middels administratiekantoor Afion. Hier wordt de boekhouding verzorgd van BFBB.

Alle online diensten zijn in Nederland gevestigd of binnen de EU. En daarmee adequaat verklaard als veilig voor de opslag van (persoons) gegevens.

We maken back-ups om onze en uw gegevens veilig te stellen en te herstellen bij calamiteiten. De kopieën van de gegevens slaan wij op bij onze cloud provider. Het transport van de gegevens gaat over een beveiligde verbinding. De servers staan in Groningen.

Hoe lang wij de gegevens bewaren.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan strikt nodig is om het doel te realiseren waarvoor uw gegevens zijn verzameld. Wij bewaren uw gegevens niet langer dan de wettelijke bewaartermijn (van 7 jaar) na het laatste contact.

Delen met anderen.

BFBB verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met of namens u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting c.q. het uitvoeren van de wettelijke taak. Tenzij uw belang er dringend om vraagt en/of u vanwege uw beperkingen geen toestemming kan geven.

Wij leggen verantwoording over het bewind af aan onze cliënt en aan de kantonrechter. Dat is zo in de wet bepaald. Wij leggen geen verantwoording af aan andere personen. In het kader van de verantwoording controleert onze accountant de juistheid en de volledigheid van alle gegevens. Zij krijgt voor dat doel toegang tot de dossiers. De accountant heeft een geheimhoudingsplicht.

Als u wilt dat andere personen - bijvoorbeeld familieleden of hulpverleners - beschikken over uw bijzondere persoonsgegevens, dan geeft u ons schriftelijk of per email toestemming om die gegevens te delen. U kunt uw toestemming te allen tijde schriftelijk of per email weer intrekken, zonder opgaaft van reden.

Klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien. Wanneer uw gegevens onjuist blijken te zijn, zullen wij ze corrigeren. En als het onnodig blijkt om ze te bewaren, zullen wij ze verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@bfbb.nl of naar Postbus 4, 9062 ZH in Oentsjerk. BFBB zal in maximaal twee werkdagen na ontvangst van uw verzoek op uw verzoek reageren.

Beveiliging.

BFBB beheer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door BFBB verzamelde persoonsgegevens en financiële gegevens, neem dan contact op met BFBB via info@bfbb.nl of via Postbus 4, 9062 ZH in Oentsjerk.

<https://www.bfbb.nl> is een website van BFBB, BFBB is een handelsnaam van H.J. Bentum en staat ingeschreven in het Handelsregister.

Wijziging privacy statement

BFBB-beheer kan haar privacyverklaring wijzigen. Van deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. Oudere versies van onze privacyverklaring zullen in ons archief worden opgeslagen. Stuur ons een e-mail als u deze wilt raadplegen.

Wie zijn wij en wat doen we?

 Soort gegevens	geanonimiseerd	gewone persoonsgegevens	financiële gegevens	bijzondere persoonsgegevens	gegevens van derden	bsn
Wat gebruiken we?						
o uitvoeren bewind	✓	✓	✓	~	~	x
o uitvoeren mentor						x
o met toestemming				✓	✓	x
o als wettel. vert.						✓
Verstrekken aan						
o u als client		✓	✓	✓		✓
o derden (familie)	x	x	x	x	x	x
o met uw toestemming	✓	✓	✓	✓		~
o Rechtbank		~	~	x		✓
o als wettel. vert.		✓	✓	~	x	~
o management	✓	x	x	x	x	x
Maatregelen						
o anonimiseren	✓					
o autorisatie		✓	✓	✓	✓	✓
o geheimhouding		✓	✓	✓	✓	✓
o afgesloten kast						✓
o meldplicht datalekken		✓	✓	✓	✓	✓
Uw rechten						
o inzage		✓	✓	✓	x	✓
o correctie		✓	✓	✓	x	✓
o aanvullen		✓	✓	✓	x	✓
o verwijderen		~	~	~	x	~
o vergeten		x	x	✓	x	✓